

# Algemene voorwaarden Online by Louise

## Artikel 1 Definities

1. Online by Louise is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het ontwikkelen van websites en online marketing, alsmede grafische vormgeving.
2. Onder Online by Louise wordt tevens begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Online by Louise en Online by Louise de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: alle tussen Online by Louise en Opdrachtgever gemaakte mondelinge –en schriftelijke afspraken met betrekking tot het leveren van Diensten zoals bedoeld in artikel 1.5, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Online by Louise en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en Diensten, inhoudende online marketingadvies, webhosting en het ontwikkelen van websites, alsmede alle andere door Online by Louise ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [onlinebylouise.nl](http://onlinebylouise.nl).

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Online by Louise gesloten Overeenkomsten waarbij Online by Louise Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Online by Louise overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 De offerte en Overeenkomst

1. Alle offertes van Online by Louise zijn dertig (30) dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever contact opneemt met Online by Louise door middel van e-mail, telefoon, het contactformulier op de Website, social media of of een gesprek. Online by Louise stuurt Opdrachtgever een bericht met daarin een prijsindicatie voor de door Online by Louise uit te voeren werkzaamheden. Opdrachtgever zal vervolgens zijn werkzaamheden aangeven, waarop Online by Louise een offerte stuurt. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door Opdrachtgever.

3. De prijzen in de offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
4. Als Online by Louise een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Online by Louise kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Online by Louise, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Online by Louise deze schriftelijk bevestigt.
6. Online by Louise bepaalt welke Diensten binnen de Overeenkomst vallen.
7. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Online by Louise.
8. Indien Online by Louise een mondelinge mededeling aan Opdrachtgever doet omtrent een prijs, geldt dit niet als aanbod, en kan derhalve niet door Opdrachtgever worden aanvaard.
9. Indien Opdrachtgever een aanbod van Online by Louise na dertig (30) dagen accepteert, brengt dit geen Overeenkomst tot stand, tenzij Online by Louise uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Online by Louise zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uitvoeren.
2. Online by Louise heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door namens Online by Louise in te schakelen derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Online by Louise aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Online by Louise worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Online by Louise zijn verstrekt, heeft Online by Louise het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat zij al haar redelijke verplichtingen en medewerking, en/of in de planning opgenomen verplichtingen nakomt. Indien zij hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, schort Online by Louise de uitvoering van de Overeenkomst op. Online by Louise zal dan een nieuwe planning maken die als vervanging dient voor de eerder door haar gemaakte planning.
5. De Opdrachtgever dient Online by Louise tijdig haar feedback te geven, zowel gevraagd als ongevraagd. Indien Online by Louise geen feedback ontvangt van Opdrachtgever, zal zij haar Diensten opschorten en de eventueel daaruit voortvloeiende kosten in rekening brengen bij Opdrachtgever.
6. De Opdrachtgever heeft, na voltooiing van de Diensten, hier bedoeld het maken van een website, recht op twee revisierondes. Per ronde dient Opdrachtgever één (1) document of één (1) e-mail aan te leveren, waarin zij haar op- en aanmerkingen verwerkt. De aanpassingen moeten passen binnen de opties die het gekozen template/WordPress theme biedt. Onder template wordt verstaan het frame waarin de website wordt gemaakt. Na oplevering van de Diensten zijn zij de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

7. Bij de Diensten is het technisch onderhoud van de Diensten niet inbegrepen. Indien Opdrachtgever onderhoud wenst, dient zij daarvoor een apart onderhoudscontract overeen te komen met Online by Louise.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Online by Louise hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Online by Louise dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of indien blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zullen Online by Louise en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Online by Louise inmiddels zijn verhoogd, is Online by Louise gerechtigd de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn. Online by Louise is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de verlengde uitvoeringstermijn.
4. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Online by Louise op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Online by Louise en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.

#### **Artikel 6 Online marketingadvies**

1. De door Online by Louise geboden Diensten, hier bedoelt het online marketingadvies, omvat geen controle van het businessplan van Opdrachtgever. Ook wordt geen marktonderzoek uitgevoerd. Online by Louise biedt daarom ook geen garanties voor het behalen van de resultaten of doelen die Opdrachtgever voor ogen heeft. Dit geldt tevens indien Online by Louise het plan voor Opdrachtgever uitvoert.
2. Marketingadvies wordt geleverd conform de overeengekomen wijze. Indien niets is overeengekomen, wordt het advies geleverd in het Nederlands of Engels, conform de vereisten van goed vakmanschap. Het advies wordt geleverd via het voor advies gebruikelijke medium.
3. De bedragen en/of aantallen die in adviezen zijn opgenomen, kunnen slechts dienen als indicatie. Bedragen en/of aantallen kunnen onderhevig zijn aan markt- en/of leverancierswijzigingen. Online by Louise zal de uiteindelijk werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever doorberekenen indien Online by Louise zorg draagt voor het uitvoeren van (een deel van) het marketingadvies.

## **Artikel 7 Hosting**

1. Online by Louise biedt een hostingpakket aan. Wat van het pakket verwacht mag worden is in de offerte omschreven.
2. Online by Louise adviseert Opdrachtgever over de hostoplossing die het beste bij hem past. Online by Louise biedt echter geen garanties. Opdrachtgever is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor zijn eigen keuze.
3. Opdrachtgever dient een vergoeding voor de hosting te betalen. De verschuldigde vergoeding wordt per offerte aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt. Opdrachtgever is de vergoeding jaarlijks verschuldigd.
4. Hosting is slechts mogelijk in de vorm van een abonnement voor onbepaalde tijd. Het abonnement kan op ieder moment worden opgezegd. Er geldt een opzegtermijn van één maand. Opzegging is uitsluitend mogelijk tegen het einde van een kalendermaand. Facturering geschiedt per jaar.
5. Online by Louise garandeert geen uptime van de hosting en tevens geen maximale hersteltijd voor de hosting in geval van storing of noodzakelijk onderhoud, alsmede elke andere reden die buiten de macht van Online by Louise valt.
6. Opdrachtgever is uitdrukkelijk verantwoordelijk voor het maken van een backup van zijn gegevens (website en mail). Online by Louise is niet aansprakelijk voor dataverlies in welke vorm en door welke oorzaak dan ook, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
7. Indien Opdrachtgever dit wenst, kan hij Online by Louise verzoeken e-mailadressen aan te maken. Opdrachtgever is vervolgens zelf verantwoordelijk voor het koppelen van deze adressen aan het door hem gebruikte e-mailprogramma op het door hem gebruikte apparaat.
8. Indien tussen Online by Louise en Opdrachtgever geen limieten zijn overeengekomen omtrent het gebruik of verbruik van resources, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het aantal GB aan opslag en dataverkeer) is dit gebruik gebonden aan redelijke grenzen. Excessief gebruik, inhoudende gebruik dat buiten de grenzen van normaal gebruik valt, valt niet binnen het door Online by Louise aangeboden hostingpakket. Hetzelfde geldt voor websites met een extreem hoge traffic. Online by Louise is degene die bepaalt of gebruik aan te merken is als excessief gebruik en zij is gerechtigd om, in geval er sprake is van excessief gebruik, de extra kosten die daardoor ontstaan, alsmede de door Online by Louise gemaakte administratiekosten, aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Online by Louise kan er ook voor kiezen de beschikbaarheid van resources te beperken tot normale proporties. Indien Opdrachtgever zijn gebruik niet beperkt na een door Online by Louise gestuurde schriftelijke waarschuwing, is Online by Louise gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever meer verbruikt dan oorspronkelijk tussen hem en Online by Louise is overeengekomen, is Online by Louise gerechtigd de alsdan door Opdrachtgever gemaakte extra kosten in rekening te brengen.

## **Artikel 8 Onderhoudscontracten**

1. Na oplevering van de Diensten, hier bedoeld de website, is Opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk voor de website. Opdrachtgever kan echter met Online by Louise een aparte Overeenkomst sluiten omtrent het onderhoud van de website, een onderhoudscontract. Dit contract is voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen en per maand opzegbaar. Facturering geschiedt maandelijks.
2. Online by Louise zal hierbij de website van Opdrachtgever op een structurele basis controleren op updates. Indien er nieuwe updates voor de website beschikbaar zijn, zal Online by Louise een back-up maken van de website en de updates uitvoeren. Na de updates zal een nieuwe back-up worden gemaakt.

3. Online by Louise is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verlies van gegevens tijdens de back-up, tenzij anders is overeengekomen.

### **Artikel 9 Strippenkaarten**

1. Opdrachtgever kan naast een offerte voor een losse opdracht ook gebruik maken van een strippenkaart. Een strippenkaart omvat een aantal (5, 10, 15 of meer) werkuren van Online by Louise die Opdrachtgever kan gebruiken voor verschillende Diensten. Opdrachtgever kan zelf bepalen welke Diensten hij wil, mits de Dienst past in het aantal uren dat wordt aangeboden op de strippenkaart. Online by Louise is gerechtigd de uitvoering van een Dienst te weigeren indien zij van mening is dat de Dienst het aantal uren op de strippenkaart zal overschrijden.
2. Een strippenkaart heeft een geldigheidsduur van twaalf (12) maanden na factuurdatum. De strippenkaart dient vooraf te worden betaald op een manier zoals in artikel 12 omschreven.
3. Indien Opdrachtgever zijn strippenkaart niet opmaakt binnen de twaalf (12) maanden, zullen de nog overgebleven uren komen te vervallen. Opdrachtgever heeft geen recht op restitutie van de overgebleven uren.
4. Indien Opdrachtgever in de laatste maand van deze twaalf (12) maanden een Dienst verricht wil hebben die een groot aantal uren van de strippenkaart beslaan, kan Online by Louise niet garanderen dat de Diensten binnen het tijdsbestek van de twaalf (12) maanden kunnen worden uitgevoerd.

### **Artikel 10 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Online by Louise is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Online by Louise goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Online by Louise bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding of opschorting rechtvaardigt, dan is Online by Louise gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden of op te schorten zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Online by Louise vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Online by Louise op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst waarbij jaarlijkse pakketten worden verstrekt die jaarlijks of maandelijks worden betaald, te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien Opdrachtgever halverwege het jaar opzegt maar een jaarlijkse betaling heeft gedaan, kan geen restitutie plaatsvinden.

## **Artikel 11 Annulering en bedenktijd**

1. Indien Opdrachtgever een consument is, heeft hij een bedenktijd van veertien (14) dagen. Binnen deze veertien (14) dagen kan Opdrachtgever op elk moment, zonder opgave van redenen, de overeengekomen Diensten annuleren en ontvangt hij eventueel betaalde kosten terug. Opdrachtgever en Online by Louise kunnen uitdrukkelijk overeenkomen dat uitvoering van de Dienst eerder begint dan de bedenktijd en dat Opdrachtgever van de bedenktijd afziet.
2. Indien sprake is van een uitvoering van Diensten met spoed, heeft Opdrachtgever geen bedenktijd.
3. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Online by Louise.
4. Bij annulering na veertien (14) dagen en na ondertekening van de offerte zal 75% van het overeengekomen bedrag in de offerte in rekening worden gebracht.

## **Artikel 12 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Online by Louise heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaaltermijnen bij het ontwerpen van een website zijn 25% van het totaalbedrag nadat Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte, 50% van het totaalbedrag na het definitieve concept / voor het online zetten van de website en 25% van het totaalbedrag na het online zetten van de website.
4. Betaling dient te geschieden middels bankoverschrijving, binnen 14 dagen na facturatie in de valuta die is gefactureerd, tenzij een andere termijn is overeengekomen of per direct via IDEAL.
5. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Online by Louise mede te delen.
6. Online by Louise is gerechtigd een aanbetaling van 50% van de totale Opdrachtgever te vragen. Totdat deze betaling wordt ontvangen, is Online by Louise gerechtigd iedere verplichting tot nakoming van de overeenkomst op te schorten.
7. Online by Louise verzendt de laatste factuur na oplevering. Van oplevering is sprake wanneer Online by Louise Opdrachtgever informeert dat de Diensten zijn afgerond. Indien Opdrachtgever het niet eens is omtrent de vraag of de Diensten zijn afgerond, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
8. Online by Louise is gerechtigd om deelfacturen te verzenden tussen het moment van aanbetaling en oplevering.
9. Online by Louise is gerechtigd aan een Opdrachtgever, waarvoor al eerder een Dienst is verricht, de tarieven die op dat moment gelden in rekening te brengen, ook als deze inmiddels zijn verhoogd. Online by Louise en Opdrachtgever kunnen anders overeenkomen.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan 2% rente per maand verschuldigd, waarbij een deel van de maand als hele maand geldt. Daarnaast is Opdrachtgever incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het openstaande bedrag, waarbij een minimum van honderdvijftig (150) euro geldt. De rente over het openstaande bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Indien Online by Louise besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 10.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en

buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

12. Diensten worden maandelijks gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Online by Louise is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Online by Louise is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
3. Online by Louise is niet aansprakelijk voor enige vordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, op grond van het gebruik van foto's of andere content op de website van Opdrachtgever die hij niet conform artikel heeft verwijderd.
4. Online by Louise is niet aansprakelijk voor gebruik en de werking van software, plugin's, thema's of Wordpress, behoudens door Online by Louise aangebrachte wijzigingen of implementaties.
5. Online by Louise is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Online by Louise is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12, alsmede schade, zowel direct als indirect, die is veroorzaakt door gebruik van producten of diensten van derden.
7. Online by Louise is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die het gevolg is van derden die zich onbevoegd toegang verlenen tot de website en/of servers van Online by Louise (hacken).
8. Indien Online by Louise aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Online by Louise met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Online by Louise is beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De Opdrachtgever vrijwaart Online by Louise voor aanspraken van derden, van welke aard ook, ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze Algemene voorwaarden is uitgesloten en verplicht zich tot vergoeding van alle door Online by Louise gemaakte kosten die zij maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.
11. De Opdrachtgever vrijwaart Online by Louise voor aanspraken van derden met betrekking tot onrechtmatige content op de website(s) van Opdrachtgever, of ander onrechtmatig handelen van de Opdrachtgever en/of derden, een en ander in meest ruime zin.
12. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Online by Louise.
13. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Online by Louise, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Online by Louise zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Online by Louise of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Online by Louise overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Online by Louise heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 Geheimhouding**

1. Online by Louise is gehouden om alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan Opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Online by Louise redelijkerwijze moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
2. Tevens is Opdrachtgever gehouden om alle door Online by Louise verstrekte gegevens, waarvan Online by Louise aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijze moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
3. Online by Louise en Opdrachtgever zijn over en weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Indien de schending het gevolg is van niet opzettelijk handelen, geldt deze aansprakelijkheid niet.
4. Online by Louise en Opdrachtgever kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. De Opdrachtgever ontvangt voor de Diensten van Online by Louise, hier bedoeld de website, een niet-exclusieve licentie voor gebruik. Dit omvat mede de code van de website.
2. Online by Louise verleent geen licentie of sublicentie voor foto's en/of andere content die niet door Opdrachtgever zijn aangeleverd, maar wel door Online by Louise op de website zijn geplaatst.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste rechten en/of licenties voor werken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend foto's en content, die hij zelf aanlevert aan Online by Louise.
4. Opdrachtgever ontvangt sublicenties voor het gebruik van plugins op zijn website indien nodig. Sublicenties zijn geldig voor de duur van de Overeenkomst. Bij of na het einde van de Overeenkomst zullen de sublicenties vervallen.
5. Opdrachtgever is bevoegd wijzigingen aan de code van de website aan te brengen. Met code wordt bedoeld de in lid 1 genoemde code waarop hij licentie heeft verkregen. Wijzigingen zijn op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. De code van eventuele plugins mag niet gewijzigd worden indien de betreffende sublicentie dat niet toestaat.



6. Opdrachtgever mag de licentie op de code van de website, zoals genoemd in lid 1, niet verkopen of overdragen op welke manier dan ook, tenzij de gehele onderneming waartoe de website behoort wordt verkocht of anderszins overgedragen. Het verstrekken van sublicenties voor de code van de website of enig ander werk waar onder lid 1 of 3 een licentie is verkregen is onder geen enkele omstandigheid toegestaan.
7. Bij gebruik van de website wordt de bedrijfsnaam van Online by Louise in de footer van de website geplaatst, tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever mag dit onder geen enkele omstandigheid verwijderen, tenzij Online by Louise daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
8. Indien Opdrachtgever de website presenteert via social media, is hij verplicht een link van de website van Online by Louise te vermelden.
9. Online by Louise is gerechtigd de website van Opdrachtgever na oplevering op te nemen in haar portfolio en deze via social media te presenteren.

#### **Artikel 17 Gebruik van derden**

1. Indien Online by Louise gebruikmaakt van een derde bij het uitvoeren van Diensten, is Online by Louise gerechtigd de eindversie van de Dienst in haar portfolio te plaatsen. Online by Louise is niet verplicht de naam van de derde hierbij te noemen.
2. Indien Online by Louise daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft, mag de derde die bij de uitvoering van de Dienst is ingezet, de eindversie van de Dienst in haar eigen portfolio plaatsen. De derde is daarbij wel verplicht aan te geven dat de opdracht is gedaan in opdracht van Online by Louise.
3. Indien de derde een recensie en/of review en/of testimonial nodig heeft, kan hij Online by Louise vragen deze voor hem te schrijven. De Opdrachtgever van Online by Louise is niet gerechtigd om deze te schrijven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 18 Einde van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wel dient hierbij het volledige overeengekomen bedrag te worden betaald, ook indien ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd.
2. Online by Louise kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen indien Opdrachtgever niet handelt conform de vastgelegde afspraken en deze Algemene voorwaarden, zoals verder uitgewerkt in artikel 10. Opdrachtgever blijft verplicht te betalen voor de tot dan toe uitgevoerde Diensten door Online by Louise.
3. Ten aanzien van hostingactiviteiten, zoals omschreven in artikel 7 van deze Algemene voorwaarden, geldt dat deze niet direct zullen worden beëindigd. Opdrachtgever krijgt een termijn van maximaal drie (3) maanden om zijn website en e-mail elders onder te brengen.
4. Opzegging door zowel Opdrachtgever als Online by Louise dient schriftelijk te geschieden. De verzendende partij draagt de bewijslast voor de ontvangst door de andere partij.

#### **Artikel 19 Non-concurrentie**

1. Opdrachtgever zal, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of binnen één jaar na het einde daarvan, geen werknemers van Online by Louise voor hem laten werken, zowel direct als indirect, anders dan uit hoofde van een Overeenkomst met Online by Louise of met schriftelijke toestemming van Online by Louise.

2. Voor iedere inbreuk op het in dit artikel bepaalde verbeurt Opdrachtgever een boete van €50.000,- per keer, althans €1.000,- per dag die de inbreuk voortduurt, zulks ter keuze aan Online by Louise. De boete laat het recht van Online by Louise om volledige schadevergoeding te vorderen onverlet. Onder schade wordt mede begrepen de kosten voor handhaving in en buiten rechte van het in dit artikel bepaalde, ook als die kosten meer bedragen dan het door de gerechten gehanteerde liquidatietarief.

#### **Artikel 20 Identiteit van Online by Louise**

1. Online by Louise is bij de KvK geregistreerd onder nummer 69991367 en draagt btw-identificatienummer NL001667155B26. Online by Louise is gevestigd aan de Haalmansweg 42, 7241 CP te Lochem.
2. Online by Louise is per e-mail te bereiken via [info@onlinebylouise.nl](mailto:info@onlinebylouise.nl), middels de website [onlinebylouise.nl](http://onlinebylouise.nl) en telefonisch op 06 - 2911 2170

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Online by Louise en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die Online by Louise en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Groningen, tenzij Online by Louise besluit het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woon-/vestigingsplaats van Opdrachtgever.

#### **Artikel 22 Overige bepalingen**

1. Opdrachtgever draagt de bewijslast van ontvangst van iedere door Online by Louise verzonden mededeling, tenzij anders is overeengekomen. Voor iedere mededeling die door Online by Louise is verzonden geldt dat deze vermoed wordt te zijn ontvangen door Opdrachtgever.
2. Indien een van de bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijft de toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. In de plaats van de nietige of vernietigde bepaling, treedt een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft, althans zo goed mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
3. Deze voorwaarden kunnen zonder voorafgaande mededeling aan Opdrachtgever worden gewijzigd.
  - 1.
  - 1.